

**Spezialreisen-Anbieter mit Schwerpunkt Nordische Länder sucht:  
Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice-Team in Vollzeit**

**Deine Aufgaben:**

- Du berätst und begeisterst unsere Kunden telefonisch rund um unsere Skandinavien-Reisen
- Du erfasst Reisebuchungen in unserem modernen Reservierungssystem, stellst Reiseunterlagen zusammen, überwachst die Kontingente und kommunizierst mit unseren Partnern in Skandinavien
- Du unterstützt unsere Produktmanager zum Beispiel beim Einkauf neuer Produkte oder der Anlage wichtiger Stammdaten

**Das solltest du mitbringen:**

- Interesse am Reiseziel Nordeuropa
- eine abgeschlossene Ausbildung im touristischen Bereich oder Berufserfahrung im Reisebüro bzw. bei einem Reiseveranstalter.
- Sicherer Umgang mit der deutschen und englischen Sprache

**Was wir bieten:**

- ein angemessenes Gehalt und einen sicheren Arbeitsplatz
- eine solide Einarbeitung
- die Möglichkeit, zeitweise im Homeoffice zu arbeiten
- eine freundliche, offene und motivierte Arbeitsumgebung
- flache Hierarchien: Dein Wort und deine Ideen haben Gewicht
- flexible Arbeitszeiten im Zeitfenster Montag bis Freitag (Samstage sind frei!)

Du hast Lust, ein Teil von andersweg.reisen zu werden? Dann schick uns bitte deine Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@zonista.de](mailto:bewerbung@zonista.de) Bei Fragen kannst du uns gerne unter der Tel. 0176 70 22 44 65 anrufen. Wir freuen uns auf dich!

**Unser Firmensitz ist die Goethestraße 36 in 50858 Köln ganz in der Nähe des Rheincenters und direkt gegenüber vom Markt! Optimale Erreichbarkeit durch Bus, Straßenbahn und S-Bahn Anschluss in unmittelbarer Nähe.**